

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1 - CAMPO D'APPLICAZIONE:

"Le condizioni generali di vendita" sono parte integrante di ogni contratto tra la società Reichhold Srl e i suoi clienti.

Ogni ordine implica l'accettazione dell'acquirente senza riserve e la sua completa adesione alle presenti condizioni generali di vendita che prevalgono su ogni altro documento proveniente dall'acquirente o da terzi, e in particolare prevalgono su tutte le condizioni generali di acquisto dell'acquirente.

1.1 Di conseguenza l'inoltro di un ordine da parte di un cliente comporta l'adesione senza riserve da parte sua alle presenti condizioni generali di vendita.

1.2 Modifiche o soppressioni alle presenti condizioni generali non avranno carattere obbligatorio se tali modifiche o soppressioni non saranno state espressamente approvate per iscritto da parte di Reichhold.

1.3 In caso di accordi speciali o di invalidità giuridica di certe disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita, le altre disposizioni restano vincolanti.

Articolo 2 - OFFERTE E ORDINI:

Le offerte formulate da Reichhold quanto al prezzo, alla quantità, al tempo di consegna e alle possibilità di consegna non sono impegnative. Gli ordini registrati da Reichhold o dai suoi rappresentanti non devono essere considerati come accettati definitivamente se non dopo la conferma scritta da parte di Reichhold (conferma d'ordine). Ogni domanda di modifica della composizione o del volume di un ordine trasmesso da un cliente non potrà essere presa in considerazione da parte di Reichhold se la domanda non è fatta per iscritto ivi compreso il fax o la posta elettronica e se non è stata ricevuta da Reichhold al più tardi otto giorni dopo il ricevimento da parte di Reichhold della domanda iniziale.

Articolo 3 - CONSEGNA E SPEDIZIONE:

I tempi di consegna sono forniti a titolo indicativo e dipendono in particolare dalla disponibilità dei trasportatori e dall'ordine d'arrivo degli ordini. Reichhold si sforza di rispettare i tempi di consegna indicati al momento dell'accettazione dell'ordine, in funzione della disponibilità, o di dare seguito agli ordini, salvo il caso di forza maggiore o di circostanze fuori dal suo controllo, come scioperi, gelo, incendio, tempesta, inondazione, epidemia, difficoltà di approvvigionamento senza che questo elenco sia limitativo e/o esaustivo. In questi casi di forza maggiore Reichhold è liberata dall'obbligazione di consegnare durante il tempo in cui permane la perturbazione oppure ha il diritto di sciogliere - anche parzialmente - il contratto senza che il cliente possa far valere il diritto al risarcimento dei danni. Consegne parziali sono autorizzate.

3.1 I ritardi di consegne non possono dare luogo ad alcuna penalità o indennità né giustificare l'annullamento o la revoca dell'ordine.

3.2 Dal momento in cui le merci hanno lasciato il deposito di Reichhold o sono state consegnate al trasportatore viaggiano tutte a rischio e pericolo del cliente qualsiasi siano le condizioni di vendita o il modo di trasporto ivi compreso il caso di vendita franco fabbrica o franco destinazione.

Nessuna responsabilità di Reichhold nella sua qualità di fornitore che provvede a spedire la merce potrà essere utilizzata se non vi è la prova di un suo grave errore in occasione della spedizione stessa.

Al fine di poter far valere i suoi diritti nei confronti dell'impresa di trasporto, il cliente non deve accettare che sotto riserva consegnare che presentino danni di trasporto e formulare riserve sull'esonero di responsabilità del trasportatore. Queste riserve saranno confermate al trasportatore nelle 24 ore successive con lettera raccomandata.

Le quantità indicate nelle conferme d'ordine di Reichhold devono essere considerate come approssimative e Reichhold si riserva il diritto nel caso di prodotti speciali e di consegna alla rinfusa, per ragioni di produzione, di consegnare una quantità che può differire dall'ordine del 10% in più o in meno di quella indicata.

Articolo 4 - PREZZI E COSTI:

Le consegne sono fatturate ai prezzi convenuti. Per la fatturazione valgono i pesi constatati da Reichhold in fabbrica. Le inesattezze riguardanti i pesi descritti da Reichhold dovranno fare oggetto di riserva espressa da parte del cliente: ogni contestazione che il cliente vorrà far valere a questo proposito deve essere indirizzata per iscritto, il più presto possibile dopo la ricezione della merce.

Articolo 5 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

Le fatture di Reichhold sono pagabili alle condizioni stabilite e confermate con la conferma d'ordine.

5.1 Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento dà al venditore il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni.

Il venditore ha comunque diritto - a decorrere dalla scadenza del pagamento, senza necessità di messa in mora agli interessi legali nella misura del tasso legale in essere al momento della spedizione della merce.

Articolo 6 - RESPONSABILITÀ PER DIFETTI DELLA MERCE:

La responsabilità di Reichhold nei confronti del cliente riguarda esclusivamente le qualità della merce che sono state specificate per iscritto o per i difetti della merce che la rendono inidonea all'uso affermato e previsto da Reichhold o che ostacolano in misura considerevole il suo uso. Reichhold non è responsabile dei danni causati dal cliente in seguito ad un immagazzinamento / conservazione o di un trattamento improprio (per esempio mescola inadeguata) o di un uso inappropriato / non opportuno. In caso di difetto doverosamente constatato, la garanzia di Reichhold sarà, in ogni caso

strettamente limitata all'ammontare della merce consegnata. Reichhold respinge qualsiasi pretesa di risarcimento per danni conseguenti, in particolare per danni materiali, perdite, ritardi di produzione o cattivi manufatti che si verifichino a condizione che disposizioni legali lo autorizzino.

6.1 Gli eventuali reclami del cliente devono essere fatti a mezzo raccomandata A.R. nei tre giorni che seguono il ricevimento della merce al luogo convenuto con la conferma d'ordine. La responsabilità di Reichhold è esclusa per i reclami che saranno presentati dopo questo termine.

Il cliente ha il dovere di mettere la merce difettosa a disposizione di Reichhold una volta che abbia notificato il difetto nel termine previsto. La restituzione della merce a Reichhold non può essere effettuata che con l'assenso di quest'ultima.

Nessuna azione di non conformità potrà essere intentata dal cliente dopo più di novanta giorni dopo la consegna dei prodotti. È espressamente convenuto che, con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, trascorso tale periodo il cliente non potrà invocare la non conformità dei prodotti né opporre questa non-conformità con domanda riconvenzionale per difendersi in occasione di una azione di recupero crediti promossa da Reichhold. In mancanza di rispetto di queste condizioni la responsabilità della Reichhold nei confronti del cliente non potrà essere fatta valere in un procedimento giudiziale quale vizio nascosto.

Articolo 7 - RISERVA DI PROPRIETÀ:

A partire dalla consegna l'acquirente è considerato depositario e custode di detti prodotti. In caso di mancato pagamento e a meno che Reichhold non preferisca domandare la piena ed intera esecuzione della vendita, Reichhold si riserva il diritto di sciogliere il contratto di vendita dopo la messa in mora e di chiedere la restituzione dei prodotti consegnati, restando le spese di recupero a carico dell'acquirente e i versamenti effettuati essendo acquisiti a titolo di clausola penale.

Articolo 8 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:

Reichhold potrà sciogliere ogni contratto nelle ipotesi seguenti:

- in caso di impedimento di Reichhold di approvvigionarsi per le sue obbligazioni dovuto a degli avvenimenti imprevisibili che escludano ogni responsabilità da parte sua, o ancora in caso di forza maggiore nella misura in cui questa forza maggiore modifica in misura notevole le prestazioni contrattuali o renda impossibile l'adempimento delle obbligazioni contrattuali
- in caso di dubbio fondato di Reichhold sulla solvibilità del cliente dopo che costui abbia confermato il suo ordine.

La risoluzione del contratto da parte di Reichhold che sarà fondata sui casi sopra menzionati non potrà dar luogo a nessun risarcimento di danni a vantaggio del cliente.

Articolo 9 - RISERVATEZZA:

9.1 Le parti si obbligano a considerare le informazioni riservate come strettamente private e ad adottare le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza; ad utilizzare le informazioni riservate unicamente allo scopo della esatta esecuzione degli ordini e, comunque, della corretta esecuzione del rapporto contrattuale.

9.2 Le parti si impegnano inoltre a non divulgare alcuna informazione riservata a terzi, fatta eccezione per i casi in cui la divulgazione delle informazioni sia resa necessaria da vincoli di legge e/o regolamenti e/o da richieste formulate dalle competenti Autorità.

9.3 Nel caso in cui il rapporto tra le parti dovesse interrompersi, per qualsivoglia ragione, il Compratore si impegna su semplice richiesta del Venditore, a restituire alla medesima società o ad altro soggetto da quello designato, tutti i documenti inclusi nelle informazioni riservate; a cancellare qualsiasi informazione registrata su computer o altro strumento anche informatico.

Articolo 10 - ATTRIBUZIONE DI COMPETENZA:

Qualsiasi controversia connessa al presente contratto sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Parma. Nel caso in cui l'acquirente sia chiamato da terzi davanti ad un altro Tribunale, egli rinuncia fin da ora a chiamare Reichhold davanti a qualsiasi altra giurisdizione.

Articolo 11 - LEGGE APPLICABILE

Sarà applicabile il diritto italiano.

Si approvano in particolare le seguenti disposizioni:

1.1 (adesione alle condizioni generali di vendita); 1.2 (modifica); 1.3 (invalidità di clausole); 3 (tempi di consegna - forza maggiore); 3.1 (ritardi); 3.2 (trasporto a rischio del compratore); 5.1 (sospensione di forniture); 6 (esclusione di danni per merce non idonea); 6.1 (reclami); 7 (riserva di proprietà); 9 (riservatezza); 10 (foro competente); 11 (legge applicabile)